

Términos y Condiciones de la plataforma

+transparente y del sitio web

Última actualización: 8 de febrero de 2023

El titular de esta página de internet www.maistransparente.com ("Página de internet CLOSER"), es CLOSER Consultoria, LDA. ("CLOSER"), con los siguientes datos:

Sede social: Av. Eng. Duarte Pacheco, Torre 1 – 15º Andar – Sala 1, 1070-101 Lisboa

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL: 507 246 152

Teléfono: +351 217 957 426

Fax: +351 217 957 426

Detalles de registro: persona jurídica número 507 246 152, inscrita en la Oficina del Registro Comercial de Seixal con el número 7907.

1. Aplicabilidad

1.1. Estos términos y condiciones se aplican al uso de la plataforma +transparente (cuyo Servicio se presenta a continuación) por parte del CLIENTE, así como al acceso y uso de la página web de CLOSER. Desde el momento en que el CLIENTE se suscribe al Servicio y comienza la posterior utilización:

1.1.1. El CLIENTE acepta estos términos y condiciones.

1.1.2. El CLIENTE es consciente de que la información facilitada al crear una cuenta de usuario influirá en el correcto funcionamiento del Servicio.

1.1.3. Se crea una cuenta de usuario exclusiva para el CLIENTE considerando la información proporcionada en el registro.

1.1.4. El CLIENTE es enteramente responsable de que la información confidencial de la plataforma se gestione de forma segura y solo sea accesible para aquellos autorizados para tal fin. El CLIENTE confirma que la responsabilidad por los daños causados por el manejo incorrecto de esta información confidencial es enteramente suya. No obstante, cada Parte se compromete a notificar

inmediatamente a la otra parte si detecta o sospecha un uso indebido de la plataforma.

- 1.1.5. Si el CLIENTE utiliza la plataforma +transparente en nombre de otra entidad, el CLIENTE confirma que está autorizado para hacerlo y que, en este sentido, está de acuerdo con estos Términos y Condiciones en nombre de la misma entidad.
- 1.2. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe dejar de acceder y utilizar de inmediato la plataforma y el sitio web de CLOSER.
- 1.3. Los presentes Términos y Condiciones constituyen un documento meramente explicativo del Contrato celebrado entre el CLIENTE y CLOSER, obligándose las Partes por las cláusulas respectivas. Este documento no dispensa la lectura de la información contractual establecida. En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones y el Contrato celebrado con el CLIENTE, prevalecerán las disposiciones del Contrato.
- 1.4. El CLIENTE es responsable de asegurarse de tener pleno conocimiento de la versión más actualizada de los Términos y Condiciones. Al continuar accediendo y utilizando la plataforma +transparente desde la fecha de modificación de los Términos y Condiciones, el CLIENTE acepta vincularse voluntariamente por estos Términos y Condiciones modificados.
- 1.5. Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el **8 de febrero de 2023**

2. Servicio

- 2.1. La plataforma +transparente proporciona un canal de recogida de denuncias a través de la página web, creada específicamente para el CLIENTE. Esta página también permite la comunicación bidireccional con el denunciante, de forma anónima y/o confidencial, según la decisión del denunciante y de acuerdo con la legislación vigente.
- 2.2. La plataforma +transparente también brinda al CLIENTE acceso a la aplicación de gestión de denuncias, incluyendo procesos de validación, investigación, comunicación bidireccional con los distintos intervinientes (Denunciantes, Destinatarios, Investigadores, Testigos y demás intervinientes que resulten necesarios conforme a la ley vigente).

- 2.3. La plataforma +transparente proporcionará flujos de procedimiento, automatismos, informes, notificaciones y niveles de soporte, según el plan y las personalizaciones adquiridas.
- 2.4. En la prestación del servicio, todas las comunicaciones realizadas con cualquier interviniente desde la plataforma +transparente, por cuenta del CLIENTE, son responsabilidad del CLIENTE.

3. Suministro del Servicio

- 3.1. Al suscribirse a la plataforma +transparente, el CLIENTE adquiere una licencia de uso de la plataforma por el período por el cual ha pagado.
- 3.2. La prestación del Servicio no impone ninguna restricción de exclusividad a CLOSER.
- 3.3. CLOSER realizará todos los esfuerzos necesarios y oportunos para asegurar el normal funcionamiento de la plataforma durante el plazo contractualmente establecido, facilitando el acceso a la plataforma los 7 días de la semana y las 24 horas del día.
- 3.4. No obstante, en cada momento y por motivos técnicos, el Servicio puede estar sujeto a una indisponibilidad temporal por motivos de mantenimiento correctivo y evolutivo o por causas de fuerza mayor. Siempre que sea posible, se informará al CLIENTE con antelación sobre el mismo y se presentará la previsión de restablecimiento del servicio.
- 3.5. +Soporte de plataforma transparente disponible a través del sitio web <https://soporte.evalyze.com> con un horario y tiempo máximo de respuesta definido en el plan suscrito.
- 3.6. La plataforma +transparente se pone a disposición en sus condiciones actuales, por lo que no existe ningún compromiso en cuanto a funcionalidades, niveles de servicio, calidad o adecuación a determinadas necesidades más allá de las contempladas en estos Términos y Condiciones, salvo que exista acuerdo entre las Partes para tal efecto.
- 3.7. El CLIENTE se compromete a seguir las pautas habituales de uso de la plataforma y, como tal, es directamente responsable de todos los usuarios registrados en la plataforma en su cuenta. Esto incluye, pero no se limita a, nunca usar el Servicio de una manera que infecte la plataforma con virus o dañe la plataforma o que cause, o

permita, el uso no autorizado de la plataforma +transparente o cualquier información contenida en ella.

3.8. CLOSER no otorga ninguna garantía sobre los servicios complementarios que no sean obligatorios para el cumplimiento de la legislación vigente y que puedan ser puestos a disposición por terceros utilizando *servicios web* o *API* (Interfaz de programación de aplicaciones). Sin perjuicio de lo anterior, si un tercero no presta este tipo de servicio, CLOSER no está obligado a reponerlo y no habrá devolución, descuento u otro tipo de compensación.

4. Precios

4.1. Los planes de suscripción y los precios actualizados se publicarán en el sitio web de la plataforma +transparente.

4.2. El CLIENTE deberá abonar los precios de suscripción a la plataforma +transparente y de acuerdo con la propuesta comercial formalizada. Los precios se pagan por adelantado, trimestral o anualmente, según la preferencia del CLIENTE, mediante transferencia bancaria de acuerdo con las condiciones de pago de la respectiva factura.

4.3. En caso de retraso en el pago de la factura en relación con el plazo establecido en la misma, se aplicarán las condiciones de agravación del pago en relación con los intereses de demora definidas en la propuesta comercial formalizada.

4.4. Si la demora en el pago del CLIENTE es superior a un mes y CLOSER ha solicitado por escrito el respectivo pago, CLOSER tendrá derecho a suspender el acceso a la plataforma +transparente hasta que el CLIENTE haya pagado la totalidad de los montos adeudados.

5. Renovación y Terminación del Servicio

5.1. La licencia se renueva automáticamente por un período igual al previamente suscrito, salvo que una de las Partes solicite la terminación de la licencia con al menos un mes de anticipación, en el caso de un plan trimestral, o tres meses, en el caso de un plan anual, antes de la fecha de finalización del período suscrito.

5.2. Cualquiera de las Partes tiene derecho a rescindir inmediatamente la licencia por escrito si:

- 5.2.1. la otra Parte viola estos Términos y Condiciones y no subsana esta violación dentro de los treinta días, contados a partir de la notificación por escrito de la violación de estos Términos y Condiciones;
- 5.2.2. la otra Parte se declara insolvente, inicia procedimientos de reestructuración, suspende pagos o inicia procedimientos de liquidación.
- 5.3. La notificación para la terminación de la licencia debe darse desde el momento en que las circunstancias descritas anteriormente sean conocidas por esa Parte.

6. Privacidad de Datos

- 6.1. La confidencialidad e integridad total de los datos personales ingresados en la plataforma + transparente es una preocupación constante para nosotros. Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información ([LINK](#)).
- 6.2. Los Datos Personales de los Representantes Legales y Puntos de Contacto del CLIENTE serán tratados de conformidad con la Política de Privacidad del sitio web de CLOSER, disponible en ([LINK](#)).

7. Propiedad Intelectual

- 7.1. Con carácter general, cualquier producto puesto a disposición para su descarga, suscripción o compra está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial.
- 7.2. Nada en estos Términos y Condiciones permite que estos derechos de propiedad intelectual e industrial sean transferidos al CLIENTE o que el CLIENTE pueda adquirir de alguna manera el derecho de uso de estos derechos de propiedad intelectual e industrial.
- 7.3. La licencia de la plataforma +transparente no permite al CLIENTE copiar, poner a disposición de terceros, realizar la denominada "ingeniería inversa" o realizar otro tipo de actividades que posibiliten, total o parcialmente, copiar los +plataforma transparente, teniendo en cuenta todo su diseño.
- 7.4. Todos los derechos de propiedad intelectual relativos al diseño, las bases de datos, los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran la Página web de CLOSER (textos, gráficos, fotografías, vídeos, grabaciones sonoras, combinaciones de colores, etc.), así como

su estructura, selección y orden, son propiedad de CLOSER o de las entidades licenciantes. Todos los logotipos incluidos en el sitio web de CLOSER (tales como, entre otros, marcas comerciales y/o diseños), son propiedad de CLOSER o de sus licenciantes.

- 7.5. La utilización de la página web de CLOSER no implica la concesión de derecho alguno sobre el mismo o sobre sus Contenidos.
- 7.6. Queda terminantemente prohibido reproducir, transformar, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, extraer y/o realizar cualquier otra forma de difusión o uso no autorizados de la página Web de CLOSER, sus contenidos y/o sus logotipos, marcas o diseños.
- 7.7. La utilización no autorizada de los contenidos, de la página web de CLOSER y/o de los logos, marcas y diseños de CLOSER, así como cualquier lesión en los derechos de propiedad intelectual de CLOSER, puede dar lugar al ejercicio de las acciones y responsabilidades legales que de ello se deriven.

8. Confidencialidad

- 8.1. Cada Parte se compromete a no divulgar a terceros, sin el consentimiento de la otra Parte, por escrito, la información clasificada como "Confidencial" o a utilizar este tipo de información para cualquier propósito que no sea el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.
- 8.2. La información confidencial se limitará a la que se identifique claramente como confidencial o patentada.
- 8.3. La Información Confidencial de cada Parte no incluirá información que:
 - 8.3.1. es o pasa a ser de dominio público a través de un acto diferente de omisión de la otra Parte;
 - 8.3.2. esté en posesión legal de la otra Parte antes de su divulgación y no se ha obtenido directa o indirectamente a través de la Parte divulgadora;
 - 8.3.3. es revelada legalmente a la otra Parte por un tercero sin ninguna restricción en su divulgación.
- 8.4. Cada una de las Partes acuerda tomar todas las medidas razonables para asegurar que la Información Confidencial no sea divulgada o distribuida por sus empleados o agentes en violación de las presentes disposiciones.

8.5. Ninguna de las Partes tiene derecho a emitir un comunicado de prensa u otra declaración pública relacionada con estos Términos y condiciones sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte.

8.6. Sin perjuicio de lo anterior, cada Parte podrá, durante la vigencia de la licencia, publicar y hacer referencia al nombre y logotipo de la otra Parte en su sitio web, asegurándose de que dicha publicación o referencia cumpla con las instrucciones y reglamentos aplicables al uso de marcas y logotipos. El derecho de publicación y referencia se puede revocar por correo electrónico, utilizando la dirección de correo electrónico.

9. Links a páginas de terceros

CLOSER puede proporcionar links a páginas de terceros en sus páginas web. Estos sitios pueden no pertenecer ni ser operados o controlados por CLOSER y, por tal motivo, CLOSER no es responsable de su contenido. El uso de estos enlaces es bajo su propio riesgo.

10. Responsabilidad por los Contenidos de la Página de internet

La información existente en la página web de CLOSER es proporcionada por CLOSER tal cual y, en la máxima medida permitida por la ley aplicable, se proporciona sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. Si bien la información se cree correcta, puede contener errores o inexactitudes, y cada vez que se modifique, se notificará al CLIENTE y se solicitará una nueva aceptación de los términos y condiciones de uso.

11. Limitación de responsabilidad

11.1. CLOSER no se hace responsable, en ningún caso, de:

11.1.1. daños causados por contenidos o datos introducidos en la plataforma +transparente, que no hayan sido subidos por los técnicos de CLOSER;

11.1.2. daños indirectos como pérdida de beneficios, reducción de ventas o ausencia de beneficio, supuestamente causados por suscribirse a la plataforma +transparente.

11.1.3. daños/pérdidas que directa o indirectamente puedan derivarse del acceso o uso de la información contenida en la página web de CLOSER, y en especial de cualquier información relacionada con terceros distintos de CLOSER, incluyendo, pero no limitado a, los daños/pérdidas causadas por sistemas operativos o causados por virus y/o ataques al sistema. Asimismo, CLOSER no se hace responsable de los daños y perjuicios derivados del uso inadecuado del Sitio Web de CLOSER, problemas de servicio o cobertura, interrupciones, falta o defecto en las comunicaciones y/o comunicaciones a través de Internet.